STARKMASZYNY Sp. z o.o.
ul. Prymasa Stefana Wyszyńskiego 79, 08-114 Dąbrówka-Ług
biuro@starkmaszyny.com · starkmaszyny.com

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

sprzedaży produktów STARKMASZYNY Sp. z o.o. na rzecz Dealerów

Obowiązują od 01.07.2026 · wersja rev01

> Starkmaszyny Sp. z o.o. stawia na długofalową, partnerską współpracę z Dealerami. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe mają zapewnić obu stronom jasne i przewidywalne zasady składania zamówień, realizacji dostaw, rozliczeń oraz obsługi gwarancyjnej. Szczegóły każdego zamówienia Producent potwierdza indywidualnie w Potwierdzeniu Zamówienia.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe („OWH") określają zasady sprzedaży Produktów przez Starkmaszyny Sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrówce-Ług, ul. Prymasa Stefana Wyszyńskiego 79, 08-114 Dąbrówka-Ług, KRS: 0000973827, NIP: 8212678691 („Producent") na rzecz Dealerów.

2. OWH stosuje się wyłącznie do umów zawieranych z przedsiębiorcami nabywającymi Produkty w celu ich dalszej odsprzedaży lub wykorzystania w działalności serwisowej. Dealer oświadcza, że zawiera Umowę bezpośrednio w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą i że Umowa ma dla niego charakter zawodowy. OWH nie stosuje się do umów z konsumentami ani z osobami fizycznymi, o których mowa w art. 385^5 Kodeksu cywilnego.

3. Użyte w OWH określenia oznaczają:

a) Dealer – przedsiębiorca nabywający Produkty od Producenta w celu dalszej odsprzedaży;

b) Produkty – maszyny, maszyny nieukończone, części zamienne i akcesoria oferowane przez Producenta;

c) Zamówienie – oświadczenie Dealera złożone w formie pisemnej lub dokumentowej, w tym dokument przesłany pocztą elektroniczną opatrzony nagłówkiem „Zamówienie";

d) Potwierdzenie Zamówienia – oświadczenie Producenta o przyjęciu Zamówienia, złożone w formie pisemnej lub dokumentowej;

e) Umowa – umowa sprzedaży Produktów zawarta między Producentem a Dealerem zgodnie z § 2;

f) Nabywca Końcowy – podmiot, któremu Dealer odsprzedaje Produkt;

g) Dni Robocze – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

h) KC – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.

4. OWH stanowią integralną część każdej Umowy. Producent przekazuje OWH Dealerowi przed złożeniem pierwszego Zamówienia, w sposób umożliwiający ich przechowywanie i odtwarzanie. OWH stosuje się do wszystkich Zamówień składanych przez Dealera do czasu przekazania nowej wersji OWH (§ 16 ust. 3).

5. Ogólne warunki zakupu i inne wzorce umowne Dealera nie mają zastosowania do Umów, także wtedy, gdy zostały dołączone do Zamówienia lub wskazane w korespondencji, chyba że Producent zaakceptuje je na piśmie.

6. Postanowienia uzgodnione indywidualnie w Potwierdzeniu Zamówienia lub w odrębnej umowie dealerskiej mają pierwszeństwo przed OWH. W pozostałym zakresie stosuje się OWH.

§ 2. ZAMÓWIENIA I ZAWARCIE UMOWY

1. Zamówienie powinno zawierać: pełną nazwę Dealera, numer NIP, adres siedziby i adres dostawy, dane osoby odpowiedzialnej za realizację Zamówienia, model, ilość i konfigurację Produktów, oczekiwany termin realizacji, a jeżeli Produkt ma zostać udostępniony poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – państwo przeznaczenia i wymagany język dokumentacji.

2. Zamówienie stanowi ofertę Dealera. Umowa zostaje zawarta z chwilą przesłania Dealerowi Potwierdzenia Zamówienia. Brak odpowiedzi Producenta na Zamówienie nie oznacza jego przyjęcia – art. 68^2 KC nie stosuje się.

3. Jeżeli Potwierdzenie Zamówienia odbiega od treści Zamówienia, Dealer może zgłosić sprzeciw w terminie 2 Dni Roboczych od jego otrzymania. Brak sprzeciwu w tym terminie oznacza zawarcie Umowy na warunkach Potwierdzenia Zamówienia.

4. Dealer odpowiada za kompletność i prawidłowość danych, specyfikacji i dokumentów przekazanych Producentowi oraz za ich zgodność z ustaleniami poczynionymi z Nabywcą Końcowym.

5. Zmiana Zamówienia po zawarciu Umowy wymaga zgody Producenta w formie dokumentowej. Producent informuje Dealera, czy zmiana wpływa na cenę lub termin realizacji.

6. Producent może uzależnić przyjęcie Zamówienia od uregulowania przez Dealera wymagalnych należności, wpłaty przedpłaty lub ustanowienia zabezpieczenia płatności.

§ 3. CENY

1. Ceny Produktów są cenami netto, do których dolicza się podatek VAT według obowiązującej stawki. Wiążąca jest cena wskazana w Potwierdzeniu Zamówienia, a w razie jej braku – cena z cennika Producenta obowiązującego w dniu wystawienia Potwierdzenia Zamówienia.

2. O ile Potwierdzenie Zamówienia nie stanowi inaczej, ceny obejmują wydanie Produktu w siedzibie Producenta i nie obejmują kosztów transportu, ubezpieczenia, rozładunku ani opakowań specjalnych.

3. Jeżeli przed rozpoczęciem produkcji zamówionego Produktu koszty materiałów, komponentów, energii lub transportu wzrosną o więcej niż 5% w porównaniu z dniem wystawienia Potwierdzenia Zamówienia albo wejdą w życie zmiany przepisów, podatków lub ceł wpływające na koszt wykonania Produktu, Producent może odpowiednio zmienić cenę. Producent informuje Dealera o zmianie w formie dokumentowej, wskazując jej przyczynę i wysokość.

4. W terminie 5 Dni Roboczych od otrzymania informacji, o której mowa w ust. 3, Dealer może bez żadnych kosztów odstąpić od Umowy w części dotyczącej Produktów objętych zmianą ceny; Producent zwraca wówczas wpłaconą przedpłatę w terminie 14 dni. Brak odstąpienia w tym terminie oznacza akceptację nowej ceny.

§ 4. PŁATNOŚCI

1. Warunki płatności – wysokość i termin przedpłaty oraz termin zapłaty pozostałej części ceny – określa Potwierdzenie Zamówienia. Jeżeli Potwierdzenie Zamówienia nie stanowi inaczej, cena jest płatna w całości przed wydaniem Produktu, na podstawie faktury pro forma lub faktury VAT.

2. Odroczony termin płatności (w tym termin 7 dni od dnia wystawienia faktury VAT) przysługuje Dealerowi, jeżeli został wskazany w Potwierdzeniu Zamówienia lub w umowie dealerskiej. Producent może cofnąć odroczony termin płatności w przypadkach określonych w ust. 6.

3. Przedpłata jest zaliczką na poczet ceny. Rozlicza się ją w fakturze końcowej, a w razie odstąpienia od Umowy – zgodnie z § 3 ust. 4, § 6 ust. 5, § 7 ust. 3, § 8 lub § 9 ust. 6.

4. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Producenta. Faktury wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym z wykorzystaniem Krajowego Systemu e-Faktur w zakresie, w jakim jest on wymagany.

5. W razie opóźnienia w zapłacie Producentowi przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz rekompensata za koszty odzyskiwania należności, zgodnie z ustawą z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

6. Jeżeli Dealer opóźnia się z zapłatą którejkolwiek należności o więcej niż 14 dni, Producent – po uprzednim zawiadomieniu Dealera w formie dokumentowej – może:

a) wstrzymać wydanie Produktów oraz realizację pozostałych Zamówień do czasu zapłaty; terminy realizacji ulegają wówczas odpowiedniemu przedłużeniu;

b) uzależnić dalsze dostawy od przedpłaty;

c) cofnąć odroczone terminy płatności i żądać zapłaty wszystkich należności, także niewymagalnych.

7. Dealer nie może potrącać swoich wierzytelności z wierzytelnościami Producenta ani przenosić wierzytelności wobec Producenta na osoby trzecie bez uprzedniej zgody Producenta w formie dokumentowej.

8. Wpłaty Dealera zalicza się w pierwszej kolejności na koszty i odsetki, a następnie na należności najdawniej wymagalne.

§ 5. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

1. Producent zastrzega własność Produktów do chwili zapłaty całej ceny wraz z należnościami ubocznymi (art. 589 KC).

2. Do chwili przejścia własności Dealer przechowuje Produkty z należytą starannością, nie obciąża ich prawami osób trzecich i niezwłocznie zawiadamia Producenta o zajęciu Produktów lub innym naruszeniu praw Producenta, a organ dokonujący zajęcia – o prawie własności Producenta.

3. Dealer może odsprzedawać Produkty objęte zastrzeżeniem własności w zwykłym toku swojej działalności. W razie odsprzedaży przed zapłatą całej ceny niezapłacona część ceny staje się wymagalna w dniu odsprzedaży.

4. Na wniosek Producenta Dealer podpisze odrębny dokument potwierdzający zastrzeżenie własności, w tym dokument opatrzony datą pewną.

§ 6. TERMIN REALIZACJI

1. Termin realizacji wskazuje Potwierdzenie Zamówienia. Standardowy termin produkcji wynosi 48 Dni Roboczych i biegnie od dnia, w którym łącznie: przesłano Potwierdzenie Zamówienia, Producent otrzymał kompletną specyfikację oraz zaksięgowano przedpłatę, jeżeli była wymagana.

2. Terminy realizacji mają charakter planowany. Producent dokłada należytej staranności, aby je dotrzymać, a o zagrożeniu terminu niezwłocznie informuje Dealera, wskazując przewidywany nowy termin.

3. Termin realizacji ulega odpowiedniemu przedłużeniu o czas trwania: zmian Zamówienia uzgodnionych na wniosek Dealera, opóźnienia Dealera w przekazaniu danych lub w zapłacie oraz Siły Wyższej (§ 7).

4. Przekroczenie terminu realizacji o nie więcej niż 30 dni nie uprawnia Dealera do odstąpienia od Umowy ani do dochodzenia kar umownych lub odszkodowania.

5. Jeżeli przekroczenie terminu jest dłuższe niż okres wskazany w ust. 4, Dealer może wyznaczyć Producentowi w formie dokumentowej dodatkowy termin, nie krótszy niż 14 dni, a po jego bezskutecznym upływie odstąpić od Umowy w części dotyczącej niewydanych Produktów. Producent zwraca wówczas wpłaconą przedpłatę w terminie 14 dni. Uprawnienia te wyczerpują roszczenia Dealera z tytułu nieterminowej realizacji, z zastrzeżeniem § 13 ust. 4.

6. Producent może realizować Zamówienie w częściach, w szczególności w przypadku części zamiennych.

§ 7. SIŁA WYŻSZA

1. Siła Wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, niezależne od Strony, którego nie mogła ona przewidzieć ani mu zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, w szczególności: klęskę żywiołową, pożar, epidemię, działania wojenne, akty terroru, sankcje i ograniczenia w obrocie, decyzje organów władzy publicznej, strajki, awarie sieci energetycznych, zakłócenia w transporcie, a także nieterminowe dostawy materiałów lub komponentów od poddostawców, jeżeli Producent złożył u nich zamówienie z należytym wyprzedzeniem.

2. Strona dotknięta Siłą Wyższą niezwłocznie zawiadamia o tym drugą Stronę. Na czas trwania Siły Wyższej i jej bezpośrednich skutków wykonanie zobowiązań, których dotyczy, ulega zawieszeniu, a Strona nie ponosi odpowiedzialności za ich niewykonanie. Siła Wyższa nie zwalnia Dealera z obowiązku zapłaty za Produkty już wydane.

3. Jeżeli Siła Wyższa trwa dłużej niż 90 dni, każda ze Stron może odstąpić od Umowy w części niewykonanej, bez obowiązku zapłaty odszkodowania. Producent zwraca wówczas wpłaconą przedpłatę w części dotyczącej niewydanych Produktów.

§ 8. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Po zawarciu Umowy Dealer może od niej odstąpić za zapłatą odstępnego (art. 396 KC) w wysokości:

a) 15% ceny netto Produktów objętych odstąpieniem – jeżeli oświadczenie zostanie złożone przed rozpoczęciem ich produkcji;

b) 45% ceny netto Produktów objętych odstąpieniem – jeżeli oświadczenie zostanie złożone po rozpoczęciu ich produkcji.

2. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ust. 1, nie przysługuje po zawiadomieniu Dealera o gotowości Produktów do odbioru.

3. Oświadczenie o odstąpieniu składa się w formie dokumentowej. Strony uzgadniają, że odstępne pokrywa się z wpłaconej przedpłaty. Oświadczenie staje się skuteczne z chwilą jego otrzymania przez Producenta, jeżeli przedpłata pokrywa odstępne w całości, a w przeciwnym razie – z chwilą zapłaty brakującej części odstępnego. Nadwyżkę przedpłaty ponad odstępne Producent zwraca w terminie 14 dni.

4. Na wniosek Dealera Producent informuje, czy produkcja Produktów została rozpoczęta.

5. Producent może odstąpić od Umowy bez ponoszenia kosztów, jeżeli Dealer nie wpłaci wymaganej przedpłaty w terminie 14 dni od dnia, w którym stała się wymagalna, mimo wezwania w formie

dokumentowej.

6. Odstępne nie jest należne, gdy Dealer odstępuje od Umowy na podstawie § 3 ust. 4, § 6 ust. 5 lub § 7 ust. 3.

§ 9. WYDANIE, ODBIÓR, TRANSPORT I PRZEJŚCIE RYZYKA

1. Miejscem wydania Produktów jest siedziba Producenta w Dąbrówce-Ług, chyba że Potwierdzenie Zamówienia stanowi inaczej. Producent zawiadamia Dealera o gotowości Produktów do odbioru w formie dokumentowej.

2. Dealer odbiera Produkty w terminie 7 Dni Roboczych od otrzymania zawiadomienia o gotowości do odbioru.

3. Warunki transportu maszyn Strony ustalają indywidualnie. Jeżeli Producent na prośbę Dealera organizuje transport, czyni to na koszt Dealera, a wydanie Produktów przewoźnikowi uważa się za wydanie Dealerowi (art. 544 § 1 KC). Części zamienne wysyłane są za pośrednictwem firmy kurierskiej na koszt Dealera, chyba że Strony uzgodnią inaczej.

4. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktów przechodzi na Dealera z chwilą ich wydania Dealerowi lub przewoźnikowi, a w razie zwłoki Dealera w odbiorze – z upływem terminu, o którym mowa w ust. 2.

5. W razie zwłoki w odbiorze Producent przechowuje Produkty na koszt i ryzyko Dealera i pobiera opłatę za przechowanie w wysokości 0,1% ceny netto Produktu za każdy dzień zwłoki. Zwłoka w odbiorze nie zwalnia Dealera z obowiązku zapłaty ceny w terminie wynikającym z Umowy, liczonym od dnia, w którym upłynął termin odbioru.

6. Jeżeli zwłoka w odbiorze przekracza 30 dni, Producent może wyznaczyć Dealerowi w formie dokumentowej dodatkowy termin odbioru, nie krótszy niż 7 dni, a po jego bezskutecznym upływie odstąpić od Umowy. W takim przypadku Dealer zapłaci karę umowną w wysokości 45% ceny netto Produktów objętych odstąpieniem, którą Producent może potrącić z przedpłaty. Producent może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.

7. Przy odbiorze Dealer sprawdza ilość, kompletność oraz widoczny stan Produktów i potwierdza odbiór na dokumencie wydania. Braki i widoczne uszkodzenia opisuje się na tym dokumencie lub w protokole podpisanym przez osobę wydającą albo przewoźnika. Odbiór bez zastrzeżeń oznacza, że Produkty zostały wydane w komplecie i bez widocznych uszkodzeń.

8. Uszkodzenia niewidoczne przy odbiorze Dealer zgłasza Producentowi w terminie 7 dni od wydania, a przewoźnikowi – w terminach wynikających z przepisów prawa przewozowego.

9. Rozładunek, składowanie i zabezpieczenie Produktów po ich wydaniu Dealer zapewnia na własny koszt, zgodnie z instrukcją obsługi. Producent może dostarczyć Produkty w opakowaniach specjalnych; ich koszt Strony ustalają przed złożeniem Zamówienia.

§ 10. ZGODNOŚĆ Z WYMAGANIAMI UE, OZNAKOWANIE CE I DOKUMENTACJA

1. Maszyny objęte zakresem dyrektywy 2006/42/WE w sprawie maszyn Producent wprowadza do obrotu po przeprowadzeniu wymaganej procedury oceny zgodności, z oznakowaniem CE, danymi identyfikacyjnymi Producenta, oznaczeniem typu lub serii, numerem seryjnym (jeżeli został nadany) i rokiem produkcji. Maszyny są dostarczane z instrukcją obsługi i deklaracją zgodności WE.

2. Maszyny nieukończone są dostarczane z deklaracją włączenia i instrukcją montażu i nie są oznakowywane znakiem CE na podstawie dyrektywy 2006/42/WE.

3. Do maszyn wprowadzanych do obrotu od dnia 20 stycznia 2027 r. stosuje się rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/1230 w sprawie maszyn; maszyny te są dostarczane z deklaracją zgodności UE.

4. Producent odpowiada za zgodność Produktów z wymaganiami obowiązującymi w Unii Europejskiej w dniu ich wprowadzenia do obrotu. Zgodność z wymaganiami państw spoza Unii Europejskiej, w szczególności z krajowymi normami, homologacjami lub certyfikatami, Producent zapewnia wyłącznie wtedy, gdy zostało to uzgodnione w Potwierdzeniu Zamówienia.

5. Instrukcja obsługi i deklaracja zgodności są dostarczane w języku polskim. Dokumentację w innych językach urzędowych Unii Europejskiej Producent przygotowuje na podstawie informacji z Zamówienia (§ 2 ust. 1), na warunkach uzgodnionych w Potwierdzeniu Zamówienia. Jeżeli Dealer udostępnia Produkt w innym państwie bez takiego uzgodnienia, odpowiada za zapewnienie wymaganego tłumaczenia dokumentacji.

6. Postanowienia ust. 1–5 nie stanowią gwarancji ani zapewnienia wykraczającego poza obowiązki wynikające z przepisów. Odpowiedzialność Producenta za wady Produktów określają § 12 i § 13.

§ 11. OBOWIĄZKI DEALERA

1. Dealer zobowiązuje się:

a) przekazać Nabywcy Końcowemu wraz z Produktem instrukcję obsługi, deklarację zgodności lub deklarację włączenia oraz kartę gwarancyjną;

b) wypełnić kartę gwarancyjną (model, numer seryjny, data sprzedaży, dane Dealera, pieczęć i podpis) i przesłać jej kopię Producentowi w terminie 14 dni od sprzedaży;

c) zapoznać Nabywcę Końcowego z zasadami bezpiecznej obsługi oraz przeprowadzić uruchomienie lub instruktaż, jeżeli przewiduje to instrukcja obsługi;

d) nie usuwać ani nie zasłaniać oznakowań, tabliczek znamionowych, znaków ostrzegawczych i osłon;

e) prowadzić ewidencję numerów seryjnych sprzedanych Produktów i Nabywców Końcowych oraz udostępniać ją Producentowi w zakresie niezbędnym do obsługi gwarancji i działań naprawczych;

f) niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 Dni Roboczych, informować Producenta o wypadkach, incydentach i zgłoszeniach dotyczących bezpieczeństwa Produktów;

g) współdziałać z Producentem przy działaniach naprawczych, akcjach serwisowych i wycofywaniu Produktów z rynku.

2. Dealer nie dokonuje ani nie zleca zmian konstrukcyjnych, przeróbek ani montażu wyposażenia nieprzewidzianego przez Producenta bez jego uprzedniej zgody w formie dokumentowej. Podmiot, który istotnie modyfikuje maszynę, może zostać uznany za producenta zmodyfikowanej maszyny w rozumieniu przepisów o maszynach. W razie dokonania takich zmian przez Dealera lub na jego zlecenie bez zgody Producenta:

a) gwarancja wygasa w zakresie, w jakim zmiana mogła mieć wpływ na powstanie wady;

b) Producent nie ponosi odpowiedzialności za skutki zmiany;

c) Dealer zwraca Producentowi kwoty, które Producent zapłacił osobom trzecim w związku ze skutkami zmiany, oraz uzasadnione koszty obrony przed ich roszczeniami.

3. Dealer działa we własnym imieniu i na własny rachunek. Nie składa w imieniu Producenta oświadczeń, zapewnień ani gwarancji wykraczających poza dokumentację Produktu i OWH. Za zobowiązania przyjęte wobec Nabywców Końcowych ponad zakres gwarancji Producenta odpowiada wyłącznie Dealer.

§ 12. GWARANCJA

1. Producent udziela gwarancji jakości na Produkty na warunkach określonych w niniejszym paragrafie oraz w karcie gwarancyjnej. Gwarancja obejmuje wady materiałowe i produkcyjne tkwiące w Produkcie w chwili jego wydania przez Producenta. Uprawnienia z gwarancji wykonuje się za pośrednictwem Dealera.

2. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty sprzedaży Nabywcy Końcowemu wskazanej w karcie gwarancyjnej, nie dłużej jednak niż 18 miesięcy od dnia wydania Produktu Dealerowi. Jeżeli data sprzedaży nie zostanie wykazana, okres gwarancji liczy się od dnia wydania Produktu Dealerowi.

3. Gwarancja nie obejmuje:

a) przewodów, uszczelek, łożysk, tulei, kalamitek oraz innych części eksploatacyjnych podlegających naturalnemu zużyciu;

b) uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas użytkowania;

c) uszkodzeń powłok lakierniczych i korozji powstałych w wyniku eksploatacji lub przechowywania;

d) regulacji i czynności obsługowych opisanych w instrukcji obsługi.

4. Gwarancja nie obejmuje także wad i uszkodzeń, na których powstanie lub rozmiar mogło mieć wpływ:

a) użytkowanie Produktu niezgodnie z przeznaczeniem lub instrukcją obsługi, w tym jego przeciążanie;

b) niewykonywanie przeglądów i czynności konserwacyjnych przewidzianych w instrukcji obsługi;

c) stosowanie nieoryginalnych części zamiennych lub materiałów eksploatacyjnych innych niż zalecane przez Producenta;

d) naprawy, przeróbki lub modyfikacje dokonane bez zgody Producenta;

e) niewłaściwy transport, rozładunek, montaż lub przechowywanie po wydaniu Produktu przez Producenta;

f) kontynuowanie pracy Produktu po ujawnieniu wady;

g) zdarzenia losowe i Siła Wyższa.

5. Wyłączenia, o których mowa w ust. 3 lit. b–c oraz w ust. 4, nie mają zastosowania, jeżeli Dealer wykaże, że uszkodzenie jest następstwem wady materiałowej lub produkcyjnej.

6. Zgłoszenie gwarancyjne Dealer przesyła na adres biuro@starkmaszyny.com w terminie 7 dni od wykrycia wady. Zgłoszenie powinno zawierać:

a) model i numer seryjny Produktu oraz kopię karty gwarancyjnej;

b) numer dokumentu zakupu oraz dokument dostawy, jeżeli został wystawiony;

c) opis wady, datę i okoliczności jej ujawnienia;

d) dokumentację fotograficzną lub filmową, o ile jej wykonanie jest możliwe.

7. Producent nie odpowiada za zwiększenie rozmiaru uszkodzeń ani za koszty wynikające ze zgłoszenia wady po terminie, o którym mowa w ust. 6. Dealer udostępnia Produkt do oględzin w uzgodnionym terminie.

8. Producent rozpatruje kompletne zgłoszenie w terminie 14 dni od jego otrzymania. Jeżeli ocena wymaga oględzin lub ekspertyzy, Producent informuje Dealera o przyczynie i przewidywanym terminie odpowiedzi.

9. W razie uznania zgłoszenia Producent, według własnego wyboru, naprawia Produkt, wymienia wadliwą część, dostarcza część zamienną do wymiany przez serwis Dealera albo – gdy naprawa nie jest możliwa lub jest nieopłacalna – wymienia Produkt na wolny od wad. Wynagrodzenie serwisu Dealera za wymianę części w ramach gwarancji Strony ustalają odrębnie.

10. Producent wykonuje obowiązki z gwarancji w terminie technicznie uzasadnionym, co do zasady nie dłuższym niż 30 dni od uznania zgłoszenia. Jeżeli wymaga to sprowadzenia części od poddostawcy, termin ten może ulec przedłużeniu, o czym Producent informuje Dealera, wskazując przewidywany termin.

11. O miejscu wykonania naprawy – w siedzibie Producenta albo w miejscu użytkowania Produktu – decyduje Producent.

12. Koszt dostarczenia reklamowanego Produktu do Producenta ponosi Dealer. W razie uznania zgłoszenia Producent pokrywa koszt odesłania naprawionego lub wymienionego Produktu, a w razie naprawy w miejscu użytkowania – koszt dojazdu swojego serwisu. W razie nieuznania zgłoszenia Dealer pokrywa koszty transportu, dojazdu serwisu, oględzin i ekspertyzy według cennika serwisowego Producenta, a w jego braku – w wysokości kosztów rzeczywiście poniesionych.

13. Wymienione wadliwe części stają się własnością Producenta; Dealer zwraca je na żądanie Producenta.

§ 13. WYŁĄCZENIE RĘKOJMI I OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Strony wyłączają odpowiedzialność Producenta z tytułu rękojmi za wady Produktów (art. 558 § 1 KC). Uprawnienia Dealera w związku z wadami Produktów określa wyłącznie gwarancja (§ 12).

2. Łączna odpowiedzialność Producenta z tytułu Umowy, w tym za nieterminową realizację i wady Produktów, jest ograniczona do wysokości ceny netto Produktu, którego dotyczy roszczenie.

3. Producent nie odpowiada za utracone korzyści ani szkody pośrednie, w szczególności za przestoje, utracone przychody i zlecenia, koszty sprzętu zastępczego oraz kary umowne i odszkodowania należne od Dealera jego kontrahentom.

4. Ograniczenia, o których mowa w ust. 1–3, nie dotyczą szkody wyrządzonej umyślnie ani odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (art. 449^1 i nast. KC).

5. Jeżeli Nabywca Końcowy zgłosi wobec Dealera roszczenie związane z Produktem, Dealer niezwłocznie zawiadamia o tym Producenta i umożliwia mu zajęcie stanowiska. Producent nie odpowiada wobec Dealera za kwoty zapłacone lub uznane przez Dealera bez uzgodnienia z Producentem, w zakresie przekraczającym obowiązki Producenta wynikające z gwarancji.

§ 14. POUFNOŚĆ I MATERIAŁY PRODUCENTA

1. Ceny, rabaty, warunki handlowe oraz dokumentacja techniczna przekazana przez Producenta, z wyjątkiem dokumentacji przeznaczonej dla Nabywców Końcowych, stanowią informacje poufne. Dealer nie ujawnia ich osobom trzecim bez zgody Producenta, chyba że obowiązek ujawnienia wynika z przepisów prawa. Obowiązek ten trwa także po zakończeniu współpracy.

2. Przekazanie Dealerowi dokumentacji, rysunków, zdjęć i materiałów nie oznacza przeniesienia na niego praw do nich. Dealer może posługiwać się nimi oraz nazwą i oznaczeniami Producenta wyłącznie w celu sprzedaży i promocji Produktów, zgodnie z wytycznymi Producenta.

§ 15. DANE OSOBOWE

1. Każda ze Stron przetwarza dane osobowe reprezentantów i pracowników drugiej Strony jako odrębny administrator, w zakresie i celu niezbędnym do zawarcia i wykonania Umowy. Strony informują osoby, których dane przekazują, o przekazaniu danych drugiej Stronie i udostępniają im jej klauzulę informacyjną.

2. Dane Nabywców Końcowych zawarte w karcie gwarancyjnej i w ewidencji, o której mowa w § 11 ust. 1 lit. e, Dealer przekazuje Producentowi w zakresie niezbędnym do obsługi gwarancji i działań naprawczych oraz zapewnia wykonanie wobec Nabywców Końcowych obowiązku informacyjnego w tym zakresie.

§ 16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do Umów stosuje się prawo polskie, z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, sporządzonej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 r.

2. Strony dążą do polubownego rozwiązywania sporów. Spory, których nie uda się rozwiązać polubownie, rozstrzyga sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Producenta.

3. Producent może zmienić OWH, przekazując Dealerowi nową wersję w formie dokumentowej. Nowa wersja stosuje się do Zamówień złożonych po upływie 14 dni od jej przekazania. Do Umów zawartych wcześniej stosuje się dotychczasową wersję OWH.

4. Zmiany Umowy oraz ustalenia indywidualne wymagają formy co najmniej dokumentowej pod rygorem nieważności.

5. Korespondencję związaną z Umową Strony kierują na adresy poczty elektronicznej wskazane w Zamówieniu i Potwierdzeniu Zamówienia; adres Producenta: biuro@starkmaszyny.com. Strona zawiadamia drugą Stronę o zmianie adresu; do czasu zawiadomienia korespondencję wysłaną na dotychczasowy adres uważa się za doręczoną.

6. Jeżeli którekolwiek postanowienie OWH okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, a Strony zastąpią je postanowieniem ważnym, możliwie najbliższym jego celowi gospodarczemu.

7. OWH obowiązują od dnia 01.07.2026r. i zastępują dotychczasowe ogólne warunki handlowe Producenta w odniesieniu do Zamówień składanych od tego dnia.

POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA OWH

Dealer oświadcza, że przed złożeniem Zamówienia otrzymał Ogólne Warunki Handlowe Starkmaszyny Sp. z o.o. (wersja rev01), zapoznał się z nimi i przyjmuje je jako część Umów zawieranych z Producentem, w szczególności postanowienia dotyczące zastrzeżenia własności (§ 5), odstępnego (§ 8) oraz wyłączenia rękojmi i ograniczenia odpowiedzialności (§ 13).

DEALER

Nazwa Dealera _____

NIP _____

Adres siedziby _____

Imię i nazwisko osoby reprezentującej Dealera _____

Stanowisko / podstawa umocowania _____

Data _____

Podpis i pieczęć Dealera _____

PRODUCENT – STARKMASZYNY SP. Z O.O.

Imię i nazwisko osoby reprezentującej Producenta _____

Stanowisko _____

Data _____

Podpis _____